

Appel à Manifestation d'Intérêt

Etude sur la prise en compte de l'interculturel dans les dispositifs d'accueil des enfants sur Nantes (France) et Rufisque (Sénégal)

1. L'action et les acteurs impliqués

A) Résumé du projet

Le projet « Agir Ici et Là-Bas : Projet pluri acteurs de renforcement de la santé globale à Rufisque et à Nantes » s'inscrit à la fois sur les territoires de Rufisque (Sénégal) et Nantes.

L'ensemble de la dynamique du projet repose sur une logique de santé globale entendue ici en référence à la Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé. En effet, il existe un lien étroit entre les thématiques d'action abordées (petite enfance, handicap, nutrition, sport, socio-culturel) et l'ambition de renforcement de la santé globale portée par les acteurs du projet. Il s'agit ici, d'accompagner une double construction, celle de la communauté et celle de l'enfant/jeune/individu, grâce entre autres à Rufisque à : la pratique du sport dans les écoles élémentaires, l'inclusion avec des enfants porteurs de handicap, les jeux collectifs et des actions de nutrition dans les crèches, des échanges de bonnes pratiques entre professionnel-le-s de Nantes et Rufisque... Il est donc question ici de cohésion sociale et du renforcement du lien social qui doit être la condition d'un développement réciproque et durable.

Au-delà des effets directs escomptés dans le cadre de la conduite des activités, la valeur ajoutée du projet réside dans (i) l'initiation d'une démarche de concertation pluri-acteurs et (ii) l'irrigation des politiques publiques en termes d'innovation sociale.

Dans ce contexte, ESSENTIEL, au sein d'un collectif d'acteurs rufisquois et nantais (Ville de Nantes, Vv3 Pays de la Loire, Flam Africa) souhaite :

- Renforcer les coopérations pour plus de solidarité en croisant des problématiques communes et complémentaires autour de l'enfance et de la famille (santé, sport, éducation, handicap) sur les deux territoires.
- Enclencher une dynamique de coopération d'expérimentation, en se basant sur les richesses et les compétences locales, pour améliorer l'accompagnement des enfants et des familles autour d'initiatives en santé et éducation. Ce projet se basera sur les partenariats déjà constitués entre acteurs de Nantes et de Rufisque pour développer des activités sportives, socio-éducatives et de nutrition.
- Initier d'autres manières de coopérer à la fois dans chaque territoire et entre territoires. Ceci en créant dès le départ un cadre inclusif aux différents partenariats.

Ce projet s'attache également à mettre en valeur la plus-value réciproque d'une coopération entre deux territoires.



B/ Calendrier du projet

- * Durée du projet : 36 mois (+ 6 mois suite à la pandémie)
- * Date de démarrage : 1er juillet 2018
- * Date de clôture : 30 décembre 2021

C/ Les objectifs du projet

Objectif global : Enclencher une dynamique de coopération pluri-acteurs pour promouvoir des initiatives renforçant la santé globale sur les territoires de Rufisque et Nantes

Objectifs spécifiques :

OS1 : Appuyer les activités déjà existantes et ayant un fort potentiel de changement social

OS2 : Animer le processus de concertation pluri-acteurs et améliorer le partage d'expérience entre les partenaires (collectivités et OSC) des deux territoires

OS3 : Valoriser les activités et étendre les partenariats pour irriguer les politiques publiques locales

2. L'étude

A) La notion d'interculturalité

De mars à décembre 2016, en amont du projet AGIL, une étude préalable menée par Inter-Mondes Belgique avec l'appui du F3E et d'ESSENTIEL a permis de dégager un certain nombre de pistes importantes sur les orientations du futur projet. Elle a également permis de circonscrire le champ de compréhension autour de la notion d'interculturalité.

Ainsi, il faut comprendre l'interculturalité comme l'art de reconnaître les différences et « de les mettre au travail » afin d'en faire quelque chose. La culture ici devient : tout ce qui paraît tellement évident que l'on est choqué de voir que d'autres puissent l'envisager autrement. Ce sont les habitudes, les façons de faire inscrites dans l'inconscient, qui font que l'on ne se pose même plus la question de savoir ce que l'on pense et ce que l'on fait et pourquoi on le pense/fait comme cela plutôt qu'autrement. Se rendre compte que ce que l'on pense est un construit social et historique, identifier d'où cela provient est un premier pas pour éviter que les échanges ne se limitent à un « choc des ignorances ». L'interculturel étant alors, l'art de mettre en dialogue ce qui n'est plus pensé, grâce à la présence de l'Autre, à partir de la reconnaissance et la valorisation des différences.

Travailler la dimension interculturelle dans toutes les activités est donc particulièrement important dans le cadre de ce projet qui vise surtout à refaire du lien, à mieux co-opérer ou mieux collaborer, parce que cela doit permettre à chacun de réellement tirer parti du dispositif de coopération qu'ESSENTIEL cherche à renforcer. Non pas seulement pour améliorer la situation de quelques-uns, mais pour aider à mettre à jour et lutter contre les mécanismes qui produisent les difficultés à vivre ensemble (dans les familles, dans les organisations, à l'échelle d'un quartier ou d'une commune).



Concernant la petite enfance, par exemple : Quel regard ont les professionnel-le-s des multi-accueils et les assistant-e-s maternel-le-s sur l'interculturalité ? Est-ce que les professionnel-le-s s'en saisissent dans leurs missions de soutien des familles ? Est-ce que les différences culturelles existent dans la prise en charge des enfants ? La charte *Imaginons ensemble l'accueil de nos enfants pour demain* de la Ville de Nantes pourrait-elle s'enrichir d'une dimension interculturelle ?

L'interculturel ne concerne donc pas seulement le fait de venir d'origines différentes. Il se perçoit aussi dans les habitudes professionnelles, pour les familles provenant d'origines diverses et elle devient aussi un questionnement, une préoccupation des autorités locales (ici la Ville de Nantes) dans le pilotage de leur politique de petite enfance.

B) Attentes et objectifs

A l'heure actuelle, il y a peu ou pas d'informations disponibles sur la prise en compte de l'interculturel dans l'accueil des enfants par les professionnels de la Petite Enfance (centre multi-accueil, assistant-e-s maternel-le-s) sur Nantes. L'objectif général est donc de développer de plus amples connaissances sur le sujet et d'identifier les enjeux liés à celui-ci.

C) Aspects à étudier

Cette étude s'inclut, dans la dynamique nationale actuelle (rapport de la commission des 1000 premiers jours¹) et locale en lien avec la Charte Qualité pour l'accueil des tout-petits à Nantes², celle-ci a pour vocation de :

- * Cerner et d'approfondir les attentes de chaque partie prenantes (parents, professionnel-le-s, collectivités locales) sur la prise en compte de l'interculturel dans l'accueil des enfants à Nantes ;
- * Identifier les approches déjà mises en œuvres ;
- * Cibler les freins actuels mais également les leviers possibles porteurs de changements ;
- * Sensibiliser les professionnel-le-s à l'intérêt de l'accueil inter/multiculturel de qualité ;
- * Présenter le regard que les professionnel-le-s de ce secteur posent sur l'interculturel, les enjeux qu'ils identifient par rapport à cette réalité, leurs stratégies d'action pour y répondre, les aspects relatifs à leur formation sur la question ;
- * Recueillir la vision de l'interculturalité des professionnels des Cases des Tout-Petits de Rufisque et mettre en perspective leurs approches et méthodes dans une optique de partage d'expérience ;
- * Déboucher sur des recommandations et des pistes d'intervention concrètes et/ou de recherche favorisant les conditions d'institutionnalisation à proposer aux professionnel-le-s et aux pouvoirs publics pour renforcer leur appropriation du sujet.

¹ http://expertise.uriopss-ara.fr/resources/trco/pdfs/2020/I_septembre_2020/103661_rapport_commission_1000_PREMIERS_JOURS_sep_t_2020_DEF.pdf

² <https://metropole.nantes.fr/files/pdf/enfance-education/petite-enfance/Charte-Petite-Enfance.pdf>



3. Déroulement envisagé

- * Prise de contact et analyse documentaire, cadrage de l'étude
- * Phase d'étude à Nantes et à Rufisque auprès des parties prenantes et des professionnel-le-s
- * Rédaction de rapport et restitution à Nantes

ESSENTIEL envisage la mise en place d'un comité de pilotage de l'étude.

La participation de partenaires du projet lors de l'étude est envisagée, en accompagnement au travail du consultant pour contribuer à la construction de regards croisés (le consultant gardant la responsabilité de la conduite et du déroulement de l'étude).

Par ailleurs, d'autres organisations/structures actrices de la Petite enfance pourraient également être ciblées en amont avec le/la consultant-e : Département de Loire Atlantique, crèches privées, associations....

Le budget maximum dédié à cette étude est de 15 000 (quinze mille) euros toutes taxes comprises et toutes missions sur le terrain incluses.

4. Expertise externe recherchée

Un-e consultant-e est recherché-e pour la réalisation de cette étude, doté-e d'une expertise dans le domaine de la petite enfance, de l'accès aux services de la petite enfance et des politiques publiques en la matière, plus spécifiquement sur Nantes et le département de Loire Atlantique. Des compétences et expériences avérées sur les enjeux de l'interculturel et les processus de concertation, analyse de pratiques, capitalisation sont souhaitées.

5. Calendrier prévisionnel

- * Lancement de l'Appel à Manifestation d'Intérêt : vendredi 6 août 2021 ;
- * Réponses à l'Appel à Manifestation d'Intérêt attendues au plus tard le mercredi 8 septembre 2021 à minuit (heure française). ESSENTIEL se réserve le droit de clôturer avant la date annoncée dépendamment des réponses reçues ;
- * Envoi de l'appel d'offres restreint : lundi 13 septembre 2021 ;
- * Date limite de réponses à l'appel d'offres restreint : Vendredi 1^{er} octobre 2021 à minuit ;
- * Sélection d'une offre : Début octobre 2021 ;
- * Conventionnement et démarrage de l'étude (préparation, cadrage) : Octobre ;
- * Octobre à fin décembre 2021 : Déroulé de l'étude et rencontres avec les parties prenantes et partenaires ciblés ;
- * Début 2022 : rapport provisoire et restitution à Nantes ;
- * Mars 2022 : rapport final

6- Livrables

- * 1 note de cadrage ;
- * 1 rapport provisoire ;
- * 1 présentation orale sur la base du rapport provisoire préalablement remis, devant les partenaires du projet ;



Cet Appel à Manifestation d'Intérêt est destiné à **identifier des consultants-e-s**. A l'issue de celui-ci, une présélection sera opérée, puis un **appel d'offres restreint** sera lancé auprès des consultant-e-s présélectionné-e-s, sur la base des termes de référence finalisés de l'étude.

A ce stade, est demandé :

- le **CV du/de la consultant-e proposé-e pour être chef-fe de mission**. Si une équipe de consultant-e-s était proposée, l'envoi du CV du/des consultant-e-s associé-es n'est pas exigé à ce stade, mais est toutefois encouragé.
- 1 note explicative de 2/3 pages portant sur la compréhension des attendus et la méthodologie proposée par le ou la consultant-e.

Si vous souhaitez manifester votre intérêt, merci de bien vouloir envoyer ces documents par courrier électronique **avant le lundi 13 septembre 2021 (heure française)** à l'attention de :

Fabien Rivière, Chargé de projets : fabien.riviere@essentiel-international.org

Il est demandé de joindre un CV actualisé dans lequel vous aurez surligné les éléments spécifiques que vous jugez utiles pour apprécier votre manifestation d'intérêt dans le cadre de cette étude.

